

Informujemy, że w trosce o najwyższe standardy obsługi nasze rozmowy są rejestrowane. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na nagranie, prosimy o zakończenie połączenia i kontakt osobisty lub poprzez adres e-mail: ug@ugrychtal.pl

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH - REJESTRACJA ROZMÓW TELEFONICZNYCH -

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO) informujemy, że:

1. **Administratorem** Państwa danych osobowych nagranych przez systemy rejestrowania rozmów telefonicznych jest **Urząd Gminy Rychtal**, ul. Rynek 1, 63-630 Rychtal.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: robert.adamek@ugrychtal.pl lub listownie, na adres siedziby administratora.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora danych jakim zapewnienie najwyższych standardów obsługi i bezpieczeństwa, zapewnienie bezpieczeństwa informacji oraz ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń. Nagrywanie poprzedzone jest Pani/Pana zgodą na nagrywanie i kontynuowanie rozmowy poprzez wysłuchanie komunikatu z zapowiedzi przed połączeniem z Urzędem Gminy Rychtal.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez okres 1 miesiąca (czas przechowywania może ulec przedłużeniu z uwagi na prowadzone postępowanie wyjaśniające i dowodowe oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń oraz ochrony przed roszczeniami).
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione organom i podmiotom określonym w przepisach prawa (np. policji, sądom, prokuraturze). Dostęp do Pani/Pana danych osobowych mogą posiadać również podwykonawcy administratora danych (podmioty przetwarzające), w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji usług konserwatorskich i serwisowych. Z podmiotem przetwarzającym zawierana jest umowa powierzenia, która szczegółowo reguluje zasady zachowania poufności oraz przetwarzania przez ten podmiot powierzonych danych.
6. Podanie Pani/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do wystąpienia z wnioskiem o udostępnienie danych i realizacji Pani/Pana praw. Niepodanie danych skutkuje odmową udostępnienia zapisu transkrypcji nagrania lub nagrania.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
8. Administrator nie będzie przetwarzać Pani/Pana danych osobowych w celu podejmowania automatycznych decyzji (w tym również w formie profilowania) wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób mających na Panią/Pana istotny wpływ.
9. Przysługują Pani/Panu prawa: do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w granicach określonych w art. 15-22 RODO.
10. Jeśli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie przez administratora Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z prawem, przysługuje Pani/Panu **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.